



Domande frequenti

1. Le barche possono essere prenotate solo per 7 giorni, da sabato a sabato?

Può prenotare la barca per qualsiasi numero di giorni se ci contatta su contact@abavela.com

2. Che cosa è incluso nel prezzo della barca?

La barca con attrezzatura secondo l'elenco d' inventario, il serbatoio pieno d'acqua ed il serbatoio diesel pieno (deve essere restituito pieno).

3. Cosa non è incluso nel prezzo?

Vitto, carburante, tasse portuali (tranne ACI marina Split), attrezzatura extra. Se desidera ordinare la cambusa prima dell' arrivo, può utilizzare questo link www.jamyachtsupply.com

4. Quali servizi aggiuntivi offrite?

Possiamo organizzare un trasferimento da / per aeroporto / marina, trovare lo skipper, hostess o cuoco per il Suo charter. Possiamo anche fornire attrezzature aggiuntive per una vacanza più completa :il motore fuoribordo, la rete di sicurezza , il SUP, gli asciugamani extra e la biancheria da letto extra.

5. C'è un Wi-Fi sulla barca?

Sì. Tutte le nostre barche sono dotate di Wi-Fi gratuito, 70 GB a settimana.

6. Quali documenti devo portare con me?

Passaporto e / o carta d'identità validi, la patente nautica, il certificato VHF valido o compreso nella patente.

7. La mia patente nautica è valida in Croazia?

Ecco il link per i certificati riconosciuti in Croazia:

8. Perché devo compilare l'elenco dell'equipaggio (crew list) ?

“Crew list” è obbligatorio per legge croata per ogni imbarcazione che fornisce l'alloggio. Si prega di utilizzare il link nel “Documento di conferma della prenotazione” per inserire le informazioni dell'equipaggio almeno 2 giorni prima dell'arrivo. Si prega di compilare tutti i campi richiesti per tutti i membri dell'equipaggio e per lo skipper, per abbreviare il check-in. Le modifiche all'ultimo momento nell'elenco dell'equipaggio si pagano 10 €.

9. Che cos'è il pacchetto base?

Il pacchetto base comprende: pulizia finale, biancheria da letto e 1 asciugamano (a persona), 2 panni da cucina, gas da cucina, 1 detersivo per i piatti, 1 spugna, 1 sapone, 1 carta igienica (per ogni WC).

10. A che ora devo arrivare nel marina ACI ?

Il check-in inizia ufficialmente il sabato pomeriggio dalle 17h. È possibile organizzare un check-in anticipato su richiesta ma non prima delle ore 14:00. Facciamo del nostro meglio per avere le barche pronte al più presto, ma a volte si verificano ritardi, dipendendo sempre dalle condizioni di barca lasciate dal precedente noleggiatore. Se desidera informarsi dello stato della barca, La preghiamo di contattarci verso le ore 12 per ottenere un orario previsto del check-in.

11. A che ora devo tornare al porto di ACI Split?

Il venerdì pomeriggio almeno 1 ora prima del tramonto, in modo che il sub possa controllare l'imbarcazione sott'acqua. Assicuratevi di riempire il serbatoio diesel prima di tornare al porto del check-out. In caso contrario, vi verranno addebitati 100 € più il costo del diesel.

12. Qual è la procedura di check-in?

Il check-in inizia nel nostro ufficio dell' ACI marina, di fronte al molo D. Si prega di non arrivare prima delle 14.

- 1. È necessario portare il voucher ed i documenti richiesti (passaporto e / o carta d'identità, patente nautica, certificato VHF)
- 2. Si deve effettuare una cauzione rimborsabile (1000 € - 2000 € secondo la barca) in contanti o con la carta di credito preautorizzata (Visa o MasterCard)
- 3. Si deve pagare il pacchetto di base (150 € - 300 € secondo la barca), tassa locale (1,5 € a persona a notte) e tutti i servizi aggiuntivi ordinati (in contanti).
- 4. Uno dei nostri colleghi accompagnerà il rappresentante dell'equipaggio (il capitano) sulla barca e passeranno insieme l'elenco del check-in, per verificare che tutto dell'elenco sia sulla barca e funzioni correttamente. Verrà anche firmato un documento per confermare lo stato della barca. Al termine del check-in tutti i membri dell'equipaggio possono prendere i loro bagagli e andare al molo per imbarcarsi.
- 5. Potete salpare immediatamente o rimanere nel porto di ACI fino alle 12:00 di domenica.

13. Qual è la procedura di check-out?

Dopo il ritorno con la barca all'ACI Split, il nostro collega verrà a fare il check-out al momento della vostra scelta. In quel momento, controllerà la barca per eventuali danni e il sub controllerà la barca sott'acqua. Il documento di check-out verrà firmato per verificare lo stato della barca. Preferiamo fare il check-out il venerdì sera perché così potete lasciare la barca il sabato mattina (fino alle 9h) senza fare i documenti.

14. Posso rimanere con la barca nel porto ACI Split dopo le 12:00 di domenica?

Sì, e per la maggior parte delle barche non verrà addebitato alcun costo per l'ormeggio. Tuttavia, per alcune delle nostre barche (Euphoria, Star Kiss, Elica, Mala Tonka) dovrà pagare la tassa di ormeggio all' ACI se vuole rimanere dopo le 12.00 la domenica.

15. Dove sono ubicate le barche?

La nostra base charter si trova nel porto turistico ACI di Spalato sul lato ovest del porto di Spalato, di fronte al porto di traghetti. Il nostro ufficio si trova nel marina ACI di fronte al molo "D", dove si trovano anche le nostre barche. L'orario di lavoro del nostro ufficio è: venerdì 17h - 20h; Sabato 8h - 20h; Domenica 9h - 12h

16. C'è un parcheggio nel marina ACI ?

C'è un piccolo parcheggio nel marina (10 euro al giorno) e deve essere pagato alla reception dell' ACI. C'è anche un grande parcheggio, a circa 100 metri dal porto turistico, in salita.

17. C'è un ristorante o un negozio nel marina ACI Split ?

C'è un piccolo mercato nel marina, ed anche un ristorante- Zrno soli. Ci sono anche altri ristoranti che si trovano nelle vicinanze dell'ACI marina: Skipper, Grašo, Adriatico e Velum. Il supermercato Ribola si trova a 10 minuti a piedi dal nostro ufficio, vicino al tunnel e Konzum è vicino al benzinaio.

18. Che itinerario mi consigliate?

Per vedere alcune opzioni degli itinerari vi consigliamo di leggere la nostra pagina web.

19. Qual è la distanza da Spalato alle isole più vicine?

Si tratta di circa 10 NM. Se andate al motore, ci vorranno circa 1,5 ora per arrivare a Brač o Šolta.

20. Posso comprare cibo, bevande, carburante e acqua sulle isole?

Sì. Tutte le isole sono popolate e hanno numerose città e porti con marine o baie. Tutte le città / villaggi hanno numerosi negozi e ristoranti. Almeno una città sull' isola avrà il benzinaio. I porti turistici sono il posto migliore per riempire i serbatoi d'acqua.