



## Questions fréquemment posées

### 1. Les bateaux peuvent-ils être réservés pour 7 jours seulement, du samedi au samedi?

Vous pouvez réserver le bateau pour n'importe quel nombre de jours si vous nous contactez [contact@abavela.com](mailto:contact@abavela.com)

### 2. Qu'est-ce qui est inclus dans le prix du bateau sans équipage?

Un bateau avec équipement conforme à l'inventaire, un réservoir d'eau plein et un réservoir de carburant plein (ils doivent être retournés pleins).

### 3. Qu'est-ce qui n'est pas inclus dans le prix?

Nourriture, carburant, frais de port de plaisance (sauf ACI marina Split), équipement supplémentaire. Si vous souhaitez commander de la nourriture avant votre arrivée, veuillez utiliser ce lien [www.jamyachtsupply.com](http://www.jamyachtsupply.com)

### 4. Quels services supplémentaires offrez-vous?

Nous pouvons organiser un transfert depuis / vers l'aéroport / la marina, trouver un skipper, une hôtesse ou un cuisinier pour votre voyage. Nous pouvons également fournir des équipements supplémentaires pour votre voyage: moteur hors-bord, filet de sécurité / garde-corps, SUP, serviettes et linge de lit supplémentaires.

### 5. Y a-t-il une connexion Wi-Fi sur le bateau?

Oui. Tous nos bateaux sont équipés d'une connexion Wi-Fi gratuite, 70 Gb par semaine.

### 6. Quels documents dois-je apporter avec moi?

Un passeport et / ou une carte d'identité valide, une licence de skipper, un certificat CCR (VHF).

### 7. Ma licence de voile est-elle valide en Croatie?

Voici le lien pour les certificats reconnus en Croatie [recognized certificates](#)

### 8. Pourquoi dois-je remplir la liste d'équipage?

La liste de l'équipage est obligatoire par la loi croate pour chaque bateau qui propose un hébergement. Veuillez utiliser le lien dans votre document de confirmation de réservation pour entrer les informations de votre équipage au moins 2 jours avant votre arrivée.

Veuillez remplir tous les champs demandés pour tous les membres de l'équipage et pour que le skipper pour accélérer le processus d'enregistrement. Les modifications de la liste de l'équipage le jour de l'embarquement sont facturées 10 €.

### 9. Quel est le forfait de base?

Le forfait de base comprend: le nettoyage final, le linge de lit et 1 serviette (par personne), 2 torchons, le gaz de cuisine, 1 liquide vaisselle, 1 éponge, 1 savon, 1 papier toilette (par toilette).

### 10. A quelle heure dois-je arriver à la marina?

L'enregistrement commence officiellement le samedi après-midi à partir de 17 h. Il est possible d'organiser un enregistrement plus tôt sur votre demande mais pas avant 14 h. Nous travaillons dur pour que les bateaux soient prêts le plus tôt possible mais des retards surviennent parfois, en fonction de l'état des choses laissé par l'affrètement précédent. Si vous souhaitez vérifier l'état de votre bateau, veuillez nous contacter vers 12 h pour obtenir une heure approximative de votre enregistrement.

**11. À quelle heure dois-je retourner à la marina?**

Le vendredi après-midi au moins 1 h avant le coucher du soleil, afin que le plongeur puisse vérifier le bateau sous l'eau. Veuillez vous assurer de remplir le réservoir de carburant avant de retourner à la marina. Le non-respect de cette consigne sera facturé 100 € plus le prix du carburant.

**12. Quelle est la procédure d'enregistrement?**

L'enregistrement commence lorsque vous arrivez dans notre bureau de la marina en face de l'embarcadère /jetée D. Veuillez ne pas arriver à la marina avant 14 h.

1. Vous devez fournir la carte d'embarquement et les documents requis (passeport et / ou carte d'identité, licence de skipper, certificat CCR (VHF)
2. Effectuer un dépôt de garantie remboursable (1000 € - 2000 € selon le bateau) en espèces ou par carte de crédit préautorisée Visa ou MasterCard
3. Forfait de base payant (150 € - 300 € selon le bateau), taxe de séjour (1,5 € par personne / par nuit) et les services supplémentaires que vous avez commandés.
4. Notre collègue emmènera votre représentant d'équipage au bateau et passera en revue la liste d'enregistrement, pour vérifier que tout l'équipement est sur le bateau et fonctionne correctement. Un document d'enregistrement est signé pour reconnaître l'état du bateau. Une fois l'enregistrement terminé, tous les membres de l'équipage peuvent prendre leurs bagages et venir à l'embarcadère pour monter à bord du bateau.
5. Vous pouvez partir immédiatement ou rester dans la marina jusqu'à minuit le dimanche.

**13. Quelle est la procédure de départ?**

Après votre retour avec le bateau à la marina, notre collègue viendra organiser un check-out à l'heure de votre choix. À ce moment-là, il vérifiera le bateau pour les dommages et le plongeur vérifiera le bateau sous l'eau. Le document de départ est signé pour reconnaître l'état du bateau. Nous préférons faire le check-out le vendredi soir afin que vous puissiez quitter le bateau le samedi matin (jusqu'à 9 h) sans paperasse.

**14. Puis-je rester avec le bateau dans la marina après minuit le dimanche?**

Oui, et pour la plupart des bateaux, vous ne serez pas facturé pour l'amarrage. Cependant, pour certains de nos bateaux (Željana III, Mala Tonka), vous devrez payer les frais d'amarrage à la marina ACI si vous prévoyez de rester dimanche après minuit.

**15. Où sont situés vos bateaux?**

Notre base de location est située dans la marina ACI de Split sur le côté ouest du port de Split, en face du port de ferry. Notre bureau de la marina est en face de l'embarcadère «D», où se trouvent nos bateaux. Les heures d'ouverture de notre bureau de la marina sont: Vendredi 17 h – 20 h; Samedi 8 h – 20 h; Dimanche 9 h – 12 h

**16. Y a-t-il un parking dans la marina?**

Il y a un petit parking dans la marina (10 € / jour) et doit être payé à la réception de la marina ACI.

Il y a un grand parking, à environ 100 m de la marina, en montée.

**17. Y a-t-il un restaurant ou un magasin dans la marina?**

Il y a un petit magasin dans la marina, ainsi qu'un restaurant Zrno soli. Plusieurs autres restaurants sont à proximité de la marina ACI de Split: Skipper, Grašo, Adriatic et Velum. Le supermarché Ribola est à 10 minutes à pied de la marina, près du tunnel et le supermarché Konzum est près de la station-service.

**18. Quel itinéraire recommandez-vous?**

Veuillez consulter notre page [d'itinéraire recommandé](#) pour voir certaines options.

**19. Quelle est la distance entre Split et les îles les plus proches?**

C'est environ 10 NM. Si vous conduisez, il vous faudra environ 1,5 h pour vous rendre à Brač ou Šolta.

**20. Puis-je avoir de la nourriture, des boissons, du carburant et de l'eau sur les îles?**

Oui. Toutes les îles sont peuplées et possèdent de nombreuses villes, ports avec marinas ou baies. Toutes les villes / villages ont des magasins et des restaurants. Au moins une ville par île aura une station-service. Les marinas sont le meilleur endroit pour remplir vos réservoirs d'eau.