



Preguntas frecuentes

1. ¿Los barcos se pueden reservar solo por 7 días, de sábado a sábado?

Puede reservar el barco por cualquier número de días si nos contacta en contact@abavela.com.

2. ¿Qué incluye el precio del barco sin patrón?

Una embarcación con equipo según la lista de inventario, un tanque de agua lleno y un tanque de diésel lleno (que se debe devolver lleno).

3. ¿Qué no está incluido en el precio?

Alimentos, combustible, tarifas de marina (excepto ACI marina Split), equipo adicional.

Si desea pedir comida antes de su llegada, utilice este enlace www.jamyachtsupply.com

4. ¿Cuáles servicios adicionales se pueden reservar?

Podemos organizar un traslado desde / hacia el aeropuerto / puerto deportivo, un patrón, hostes o cocinero para su viaje. También podemos ofrecer los servicios adicionales para su viaje: el motor fueraborda, la red de seguridad, SUP, toallas y sábanas adicionales.

5. ¿Hay wifi en el barco?

Sí. Todos nuestros barcos están equipados con Wi-Fi gratis, 70 GB por semana.

6. ¿Qué documentos tengo que llevar conmigo?

Un pasaporte y / o carnet de identidad válido, carnet de patrón de embarcaciones, certificado VHF.

7. ¿Mi carnet de patrón es válido en Croacia?

Aquí está el enlace para [certificados reconocidos](#) en Croacia.

8. ¿Por qué necesito completar la lista de tripulación (crew list)?

La lista de tripulación es obligatoria por la ley croata para cada barco que ofrece alojamiento. Utilice el enlace en su documento de reserva para insertar todas las informaciones de su tripulación por lo menos 2 días antes de su llegada. Complete todos los datos para todos los miembros de la tripulación. Los cambios en la lista el día del embarque se paga 10 €.

9. ¿Cuál es el “base package”?

El paquete incluye: limpieza final, las sábanas y 1 toalla (por persona), 2 paños de cocina, gas para cocinar, 1 detergente, 1 esponja, 1 jabón, 1 papel higiénico (en cada inodoro).

10. ¿A qué hora debo llegar al puerto deportivo?

El check-in comienza oficialmente el sábado por la tarde a partir de las 17h. Es posible organizar un check-in más temprano en su solicitud, pero no antes de las 14h. Hacemos todo lo posible para tener los barcos listos lo antes posible, pero a veces se producen retrasos, dependiendo del estado del barco dejado por el cliente anterior. Si desea verificar el estado de su barco, contáctenos alrededor de las 12h para saber el tiempo estimado de su check-in.

11. ¿A qué hora tengo que volver al puerto deportivo?

El viernes por la tarde, por lo menos 1 hora antes del atardecer, para que el barco se pueda revisar también bajo el agua. Asegúrese de llenar el tanque de diésel antes de regresar al puerto de Split. De otra manera, se cobrará 100 € más el coste del diésel.

12. ¿Cuál es el procedimiento de check-in?

El check-in comienza cuando Ud. llega a nuestra oficina del puerto deportivo ACI, frente al muelle D. Le rogamos de no llegar al puerto antes de las 14h.

1. Tiene que llevar la tarjeta de embarque y los documentos necesarios (pasaporte y / o carnet de identidad, carnet de patrón, certificado VHF)
2. Tiene que dejar una fianza reembolsable (1000 € - 2000 € dependiendo del barco) en efectivo o con tarjeta de crédito, preautorizada (Visa o MasterCard).
3. Tiene que pagar el "base package" (150 € - 300 € dependiendo del barco), impuesto turístico (1,5 € por persona por noche) y cualquier servicio adicional que haya solicitado.
4. Nuestro colega llevará a su representante de la tripulación al bote y revisará la lista de check-in para verificar que todo el equipamiento esté en el bote y funcione correctamente. Se firma un documento de check-in para confirmar el estado del barco. Una vez finalizado el check-in, todos los miembros de la tripulación pueden tomar sus maletas y llegar al muelle para embarcar.
5. Puede navegar de inmediato o permanecer en el puerto deportivo hasta las 12 a.m. del domingo.

13. ¿Cuál es el procedimiento del check-out?

Después del regreso con su barco al puerto ACI Split, uno de nuestros colegas organizará el check-out en el tiempo de su elección. En ese momento, revisará el bote por eventuales daños y el buzo también lo revisará bajo el agua. Se firmará el documento de check-out para confirmar el estado del barco. Preferimos hacer el check out el viernes por la tarde para que Ud. pueda salir del barco el sábado por la mañana (hasta las 9h) sin preocupaciones.

14. ¿Puedo quedarme con el barco en el puerto Aci Split después de las 12 a.m. del domingo?

Sí, y para la mayoría de los barcos no se le cobrará el amarre. Sin embargo, para algunos de nuestros barcos (Euphoria, Star Kiss, Elica, Mala Tonka) tendrá que pagar la tarifa de amarre a la marina de ACI si planea quedarse después de las 12 AM del domingo.

15. ¿Dónde están ubicadas sus embarcaciones?

Nuestra base de chárter se encuentra en el puerto deportivo ACI Split en el lado oeste del puerto de Split, frente al puerto de ferry. Nuestra oficina en el puerto deportivo se encuentra frente al muelle "D", donde se encuentran nuestros barcos. El horario de trabajo de nuestra oficina del puerto deportivo es: viernes 17h - 20h; sábado 8h - 20h; Domingo 9h - 12h

16. ¿Hay un parking en el puerto ACI Split?

Hay un pequeño parking en el puerto deportivo (10 euros / día) y tiene que pagarse en la recepción del ACI. Hay un parking más grande, a unos 100 metros del puerto deportivo, cuesta arriba.

17. ¿Hay un restaurante o una tienda en el puerto ACI Split?

Hay un pequeño mercado en el puerto deportivo, y un restaurante: Zrno soli. Otros restaurantes están cerca del puerto deportivo ACI Split: Skipper, Grašo, Adriatic y Velum. El supermercado Ribola se encuentra a 10 minutos a pie del puerto deportivo, cerca del túnel y Konzum está cerca de la gasolinera.

18. ¿Qué ruta me recomiendan?

Consulte nuestra página de [rutas recomendadas](#) para ver algunas opciones.

19. ¿Cuál es la distancia desde Split hasta las islas más cercanas?

Es alrededor de 10 NM. Si va a motor, tardará aproximadamente 1,5 h llegar a Brač o Šolta.

20. ¿Puedo comprar comida, bebidas, diésel y agua en las islas?

Sí. Todas las islas están pobladas y tienen numerosas ciudades, puertos, puertos deportivos y bahías. Todas las ciudades / pueblos tienen las tiendas y los restaurantes. Por lo menos una ciudad por isla tiene una estación de servicio. Los puertos deportivos son el mejor lugar para rellenar los tanques de agua.