



# Häufig gestellte Fragen

## 1. Können die Boote für nur 7 Tage, von Samstag bis Samstag gebucht werden?

Sie können das Boot für wieviele Tage Sie wollen buchen wenn Sie uns auf [contact@abavela.com](mailto:contact@abavela.com) kontaktieren.

## 2. Was ist im Charterpreis inbegriffen?

Das Boot mit seiner Ausrüstung laut Inventarverzeichnis, ein voller Wassertank und ein voller Dieseltank (muss auch voll zurückgebracht werden)

## 3. Was ist nicht im Preis inbegriffen?

Das Essen, Benzin, Liegeplatzgebühren und sonstige Dienstleistungen der Marinas (außer ACI- Marina Split), Extraausrüstung Wenn Sie das Essen vor Ihrer Ankunft bestellen möchten, benutzen Sie bitte diesen Link: [www.jamyachtsupply.com](http://www.jamyachtsupply.com)

## 4. Welche zusätzliche Dienstleistungen bieten Sie?

Wir können den Transfer vom/zum Flughafen/von der/zur Marina organisieren, den Skipper, die Hostess oder einen Koch für Ihren Törn finden.

Außerdem können wir Ihnen zusätzliche Ausrüstung für Ihren Törn bereitstellen: den Außenbordmotor, Sicherheits-/Zaunnetz, SUP, extra Handtücher und Bettleinen.

## 5. Gibt es Wi-Fi-Internetzugang auf dem Boot?

Ja, es gibt. Alle unsere Boote verfügen über Wi-Fi-Internetzugang, 70 GB pro Woche.

## 6. Welche Unterlagen soll ich mitnehmen/mitbringen?

Einen gültigen Paß und/oder Personalausweis, Skipper-Lizenz, VHF Zertifikat.

## 7. Ist mein Segeln-Lizenz gültig in Kroatien?

Hier finden Sie den Link für [die anerkannten Zertifikate](#) in Kroatien.

## 8. Warum soll ich die Crew-Liste ausfüllen?

Laut kroatischem Recht ist die Crew-Liste obligatorisch für jedes Boot, das Unterkunft bietet. Verwenden Sie deswegen bitte den Link in Ihrer Buchungsbestätigung, um Ihr Crew-Info einzugeben wenigstens 2 Tage vor Ihrer Ankunft. Bitte füllen Sie alle erforderlichen Felder aus, sowohl für alle Crew-Mitglieder als auch für den Skipper um die Check-in Prozedur zu beschleunigen.

Für irgendwelche Änderungen an der Crew-Liste, die am Einschiffungstag erfolgen, muss man 10 € bezahlen.

## 9. Was ist Grundpackung?

Grundpackung besteht aus Folgendem: Finalreinigung, Bettleinen, und ein Handtuch (pro Person), 2 Küchentücher, Kochgas, Spülmittel, 1 Schwamm, 1 Seife, 1 Toilettenpapier (pro Toilette).

#### **10. Wann soll ich in die Marina anfahren?**

Das Einschiffen (Check-in) beginnt offiziell am Samstag Nachmittag um 17 Uhr. Es kann auch auf Ihre Anfrage etwas früher erfolgen, aber nicht vor 14 Uhr. Wir arbeiten hart, um die Boote so bald wie möglich vorzubereiten, aber manchmal kommt es zu Verspätungen, abhängig von der Lage, die nach dem vorigen Charterer entstanden ist. Wenn Sie den Status Ihres Boots überprüfen möchten, kontaktieren Sie uns bitte etwa gegen 12h, damit wir einschätzen könnten, zu welcher Zeit sollte das Check-in abgewickelt werden.

#### **11. Wann soll ich in die Marina zurückkehren?**

Am Freitag Nachmittag wenigstens eine Stunde vor dem Sonnenuntergang, so dass der Taucher das Boot in seinem Unterwasserbereich überprüfen könnte. Bitte, achten Sie darauf, dass Sie den Dieseltank füllen, bevor Sie in die Marina zurückkehren. Falls Sie das nicht machen, müssen Sie noch 100 € plus den Preis von Diesel bezahlen.

#### **12. Was bedeutet Check-in Prozedur?**

Das Einschiffen (Check-in) beginnt sobald Sie zu unserem Marina-Büro anfahren, genauer vor der Pier „D“. Fahren Sie, bitte, in die Marina nicht vor 14 Uhr an.

1. Sie sollen die Bordkarte und die erforderlichen Unterlagen besorgen (den Pass und/oder Personalausweis, Skipper-Lizenz wie auch VHF Zertifikat)
2. Zahlen Sie eine Kautions, die zurückerstattet wird (von 1000 bis 2000 € abhängig von dem Boot) mit Bargeld oder Kreditkarte Visa oder Mastercard (Abbuchung).
3. Bezahlen Sie die Grundpackung (von 150 bis 300 € abhängig von dem Boot), Touristensteuer (1,5 € pro Person pro Nacht) und irgendwelche zusätzliche Dienstleistungen, die Sie mit Bargeld bestellt haben.
4. Unser Kollege wird Ihren Crew-Repräsentanten zum Boot führen und die Check-in Liste durchsuchen, um zu überprüfen, ob die komplette Ausstattung auf dem Boot vorhanden ist und ob alles in Ordnung ist. Das Check-in Dokument wird unterzeichnet um den Zustand des Boots zu bestätigen. Nachdem der formelle Eincheck abgewickelt wird, können die Crewmitglieder Ihr Gepäck mitnehmen und zur Pier kommen, um ins Boot einsteigen zu können.
5. Sie können gleich losfahren oder noch in der Marina bis 12 Uhr am Sonntag bleiben.

#### **13. Was bedeutet Check-out Prozedur?**

Nach Ihrer Rückkehr mit dem Boot in die Marina wird unser Kollege kommen, um ein Check-out (das Ausschiffen) zu dem von Ihnen gewählten Zeitpunkt zu arrangieren. Unser Kollege wird dann das Boot auf Schäden überprüfen, während der Taucher das Boot in seinem Unterwasserbereich überprüfen wird. Das Check-out Dokument wird unterzeichnet um den Zustand des Boots zu bestätigen. Wir bevorzugen es, dass Sie das Check-out am Freitag Abend erledigen, so dass Sie Ihr Boot am Samstag Morgen (bis 9 Uhr) ohne Papierologie lassen können.

#### **14. Kann ich mit dem Boot in der Marine nach 12 Uhr mittags am Sonntag bleiben?**

Ja, Sie können, und für die meisten Boote werden Sie die Vertäuung nicht bezahlen müssen. Jedoch für einige unsere Boote (Euphoria, Star, Kiss, Elica, Mala Tonka) werden Sie die Liegeplatzgebühren (Vertäuung) der ACI-Marina bezahlen müssen, falls Sie vorhaben, nach 12 Uhr mittags am Sonntag zu bleiben.

#### **15. Wo befinden sich Ihre Boote?**

Unsere Charter-Basis befindet sich in der ACI-Marina Split westlich vom Split-Hafen, gegenüber dem Fährhafen. Unseres Marina-Büro befindet sich vor der Pier „D“, da, wo sich auch unsere Boote befinden. Die Öffnungszeiten von unserem Marina-Büro sind wie folgt: Freitags von 17 bis 20 Uhr; samstags von 8 Uhr morgens bis 20 Uhr abends; sonntags von 9 Uhr morgens bis 12 Uhr mittags

#### **16. Gibt es einen Parkplatz in der Marina?**

Es gibt einen kleinen Parkplatz in der Marina (10 € täglich), der an der Rezeption der ACI-Marina bezahlt werden muss.

Es gibt einen großen Parkplatz, etwa 100 m bergauf von der Marina entfernt.

**17. Gibt es ein Restaurant oder einen Laden in der Marina?**

In der Marine befindet sich sowohl ein kleiner Laden, als auch ein Restaurant, namens „Zrno soli“. In der unmittelbaren Umgebung von der ACI-Marina Split gibt es noch ein paar andere Restaurants wie folgt: „Skipper“, „Grašo“, „Adriatic“ und „Velum“. Der Supermarkt Ribola ist etwa 10 Minuten zu Fuß von der Marina entfernt, in der Nähe von dem „Marjan“ Tunnel und der Konzum befindet sich in der Nähe von der Tankstelle.

**18. Welche Route empfehlen Sie?**

Bitte werfen Sie einen Blick auf unsere Web-Seite unter [empfohlene Route](#), um mehrere Möglichkeiten sich anzusehen.

**19. Wie groß ist die Entfernung von Split zu ihren nächsten Inseln?**

Die Entfernung beträgt etwa 10 NM (nautische Meilen). Falls Sie mit einem Motorboot fahren, dann werden Sie etwa 1,5 (eineinhalb Stunden) brauchen, um die Insel „Brač“ oder Insel „Šolta“ zu erreichen.

**20. Kann ich Nahrungsmitteln, Getränke, Benzin und Trinkwasser auf den Inseln kaufen?**

Ja. Alle Inseln sind besiedelt und beinhalten zahlreiche Städte, Häfen mit Marinas oder Buchten. In allen Städten und Dörfern gibt es Läden und Restaurants. In mindestens einer Stadt per Insel werden Sie eine Tankstelle finden. Marinas sind die besten Stellen, wo Sie Ihre Wassertanks nachfüllen können.